

Charge Amps Dawn



Manual de Instalação

Português

Índice

1	Segurança	5
2	Dados técnicos	6
3	Visão geral do produto	9
3.1	Conteúdo da embalagem	10
3.2	Kit de Instalação Charge Amps	12
4	Antes da instalação	13
4.1	Ferramentas recomendadas	13
4.2	Materiais fornecidos pelo instalador	13
4.3	Requisitos de montagem	14
4.4	Requisitos elétricos	15
4.4.1	Segurança de curto-circuito - instalação de MCB interno	16
4.4.2	Segurança de curto-circuito - instalação de MCB externo	16
4.4.3	Segurança de corrente residual	17
4.5	Acesso à Internet	18
4.5.1	Ligação Wi-Fi	18
4.5.2	Ligação LTE-M	19
5	Instalação	19
5.1	Montagem	19
5.2	Ligação	21
5.2.1	Ligação dos cabos	22
5.2.2	Entrada de cabo da parte de baixo	23
5.2.3	Entrada de cabo da parte de cima	25
5.2.4	Entrada de cabo na parte de trás	28
5.3	Voltar a montar	31

6	Configuração	33
6.1	Criar uma conta de parceiro Charge Amps	33
6.2	Configurar através da Aplicação de Instalação Charge Amps	34
6.3	Configurar através do Assistente de Instalação	35
7	Serviço em nuvem	36
8	Desmontagem	37
9	Manutenção	37
9.1	Manutenção regular	37
9.2	Manutenção preventiva	38
10	Apoio e assistência ao produto	38
11	Garantia	38



Respeite o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrónicos. Deixe o produto num local designado para que seja feita a recolha separada e o devido tratamento, como, por exemplo, na área de reciclagem das autoridades locais.



Em conformidade com as diretivas da UE e a legislação do Reino Unido relevantes.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança do presente Manual de Instalação implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps AB pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

A Charge Amps AB não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. A Charge Amps AB reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio.

Visite www.chargeamps.com para consultar as versões mais recentes do documento.


© Copyright Charge Amps AB. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

1 Segurança

AVISO: Leia todas as instruções antes da instalação!

- O produto só deve ser instalado por um electricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Certifique-se de que desliga a alimentação no interruptor principal antes de instalar ou realizar trabalhos de assistência técnica.
- Para este produto, não é permitido o restabelecimento automático dos dispositivos de proteção.
- A utilização indevida e a negligência no cumprimento das instruções deste Manual de Instalação poderão dar azo a risco de lesões pessoais.
- Aplicam-se requisitos e restrições nacionais de instalação.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Inspeccione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Certifique-se de que o produto está em bom estado e de que todos os cabos estão devidamente assentes antes da utilização.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Nunca tente desmontar o produto de outra forma que não a descrita neste Manual de Instalação.
- Certifique-se de que não há materiais inflamáveis, explosivos, corrosivos ou combustíveis, substâncias químicas ou vapores próximo da posição de montagem.
- Certifique-se de que todos os parafusos de terminal estão devidamente apertados antes de voltar a ligar a unidade de carregamento.
- Recorra a dispositivos e técnicas de elevação adequadas de forma a evitar distensões musculares ou lesões na coluna.

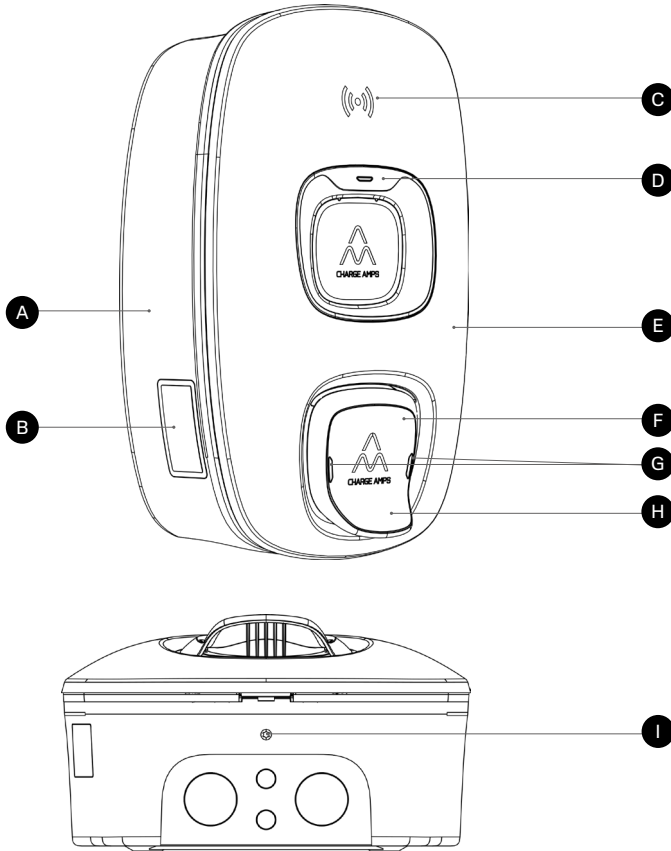
2 Dados técnicos

Modo de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	
Medição	Contador de energia elétrica MID ativo certificado
Tomada	Tipo 2, 22 kW
Tensão nominal (U_n)	230/400 V
Tensão nominal de isolamento (U_i)	250/400 V
Tensão nominal suportada ao choque (U_{imp})	4 kV
Frequência nominal (f_n)	50 Hz
Corrente nominal (I_n)	32 A
Fator de diversidade nominal (RDF)	1 (pode ser reduzido se utilizado em conjunto com uma função de estabilização de cargas)
Corrente de pico nominal suportada (I_{pk})	3 kA, 20 kA ² s
Corrente nominal de curta-duração suportada (I_{cw})	192 A durante 2 s
Segurança de corrente residual	RCD de tipo B integrado, em conformidade com IEC 60947-2. AC: 30mA, DC: 6mA
Segurança de curto-circuito	É necessário um MCB externo* * Consulte os capítulos 4.4.1 e 4.4.2 quanto aos requisitos específicos.
Proteção contra choque elétrico	Classe I
Tipos de sistema de ligação à terra	TN, TT, IT

Categoria de sobretensão	III
Grau de poluição	3
Compatibilidade eletromagnética	Ambiente B
Temperatura de funcionamento	-35 °C a +45 °C
Altitude	0 m a 2000 m
Código IP	IP54
Código IK	IK10
Resistência mecânica	Elevada
Dimensões (L x P x A)	250 x 145 x 380 mm
Peso	3,5 kg
Características da fonte de alimentação e da potência	Equipamento de alimentação de veículos elétricos de corrente AC (corrente alternada) ligado à rede de abastecimento AC, ligação permanente
Design exterior e método de montagem	Tipo de superfície fechada montada na parede: - Superfície montada na parede - Instalação fixa montada no chão com Charge Amps Pole Mount como acessório
Tipo de construção	Peças fixas
Utilização prevista e tipo de localização	Para ser utilizado por pessoas comuns, instalação no interior e no exterior com acesso sem restrições
Dimensões do cabo de entrada	13 – 25 mm
Dimensões do cabo do bloco de terminais	Instalação a partir de cima ou baixo: 16 mm ² Instalação a partir de trás: 10 mm ²

RFID	Tipo: ISO/IEC 14443 Tipo A 13.56 MHz Mifare Gama: 13.553 – 13.567 MHz Potência máx.: 24 dBm
Bluetooth	Tipo: Classe 2 Versão: v4.2 Gama: 2400 – 2500 MHz Potência máx.: 4 dBm
Wi-Fi	Tipo: 802.11 b/g/n Gama: 2400 – 2500 MHz Potência máx.: 17.5/14/12.5 dBm@802.11 b/g/n
Protocolo de comunicação	OCPP 1.6J
Comunicação de redes celulares	Tipo: LTE-M, eMTC Bandas LTE-M suportadas: B3, B8 e B20. Gama: 699 – 960 / 1710 – 2155 MHz Potência máx.: 28 dBm @LTE-M Cartão SIM: integrado

3 Visão geral do produto



A Placa traseira

B Visor MID

C Leitor RFID

D Luz RFID

E Tampa frontal

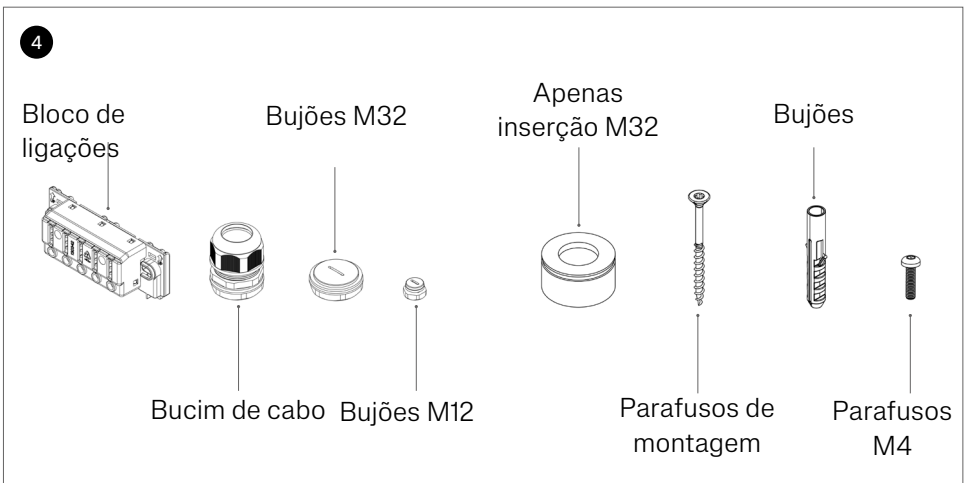
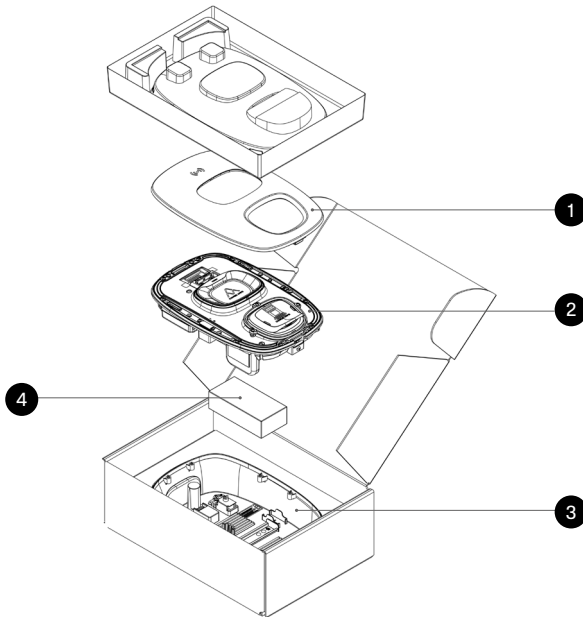
F Tomada EV

G Luzes da tomada

H Tampa da tomada EV

I Parafuso de bloqueio da tampa frontal

3.1 Conteúdo da embalagem



- 1 Tampa frontal
- 2 Unidade de carregamento
- 3 Placa traseira
- 4 Acessórios:
 - 1x bloco de ligações
 - 2x buçins de cabo
 - 2x bujões M32
 - 2x bujões M12
 - 2x apenas inserção M32
 - 4x parafusos de montagem
 - 4x bujões
 - 10x parafusos M4

Conteúdos adicionais:

- 1x cartão RFID
- Guia Rápido do Utilizador
- Carta de boas-vindas

3.2 Kit de Instalação Charge Amps

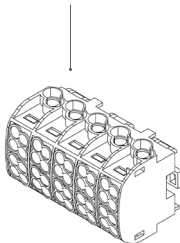
Em instalações nas quais o MCB esteja colocado no interior do Charge Amps Dawn, devem ser utilizados um bloco de terminais e um MCB específicos.

O bloco de terminais e o MCB podem ser adquiridos como conjunto no Kit de Instalação Charge Amps ou adquiridos em separado. As especificações do bloco de terminais e do MCB encontram-se abaixo e qualquer desvio dessas especificações implicará prescindir da garantia do Charge Amps Dawn.

N.B: O Kit de Instalação Charge Amps é vendido separadamente e não está incluído no conteúdo da embalagem do Charge Amps Dawn.

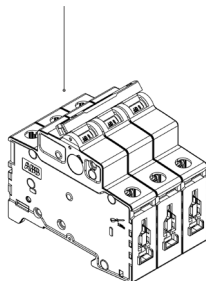
1 x bloco de terminais

Weidmüller:
WPD 2X25/2X16
1XGN/3XGY/1XBL
N.º de artigo:
1562140000



1 x MCB

ABB:
S203-C32
N.º de artigo:
2CDS253001R0324



4 Antes da instalação

4.1 Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Torx T20 + T25
- Chave de fendas PH (ou plana)
- Broca escalonada (ø12 mm para cabo LAN e ø32 mm para cabo de alimentação) (Nota: aplicável apenas aos orifícios da entrada de cabo superior)
- Broca
- Multímetro
- Nível de laser/bolha de ar
- Descarnador de cabos para a cablagem
- Telemóvel, tablet ou computador
- Aplicação de análise de Wi-Fi para assegurar força de sinal Wi-Fi suficiente no local da instalação
- Aplicação de análise de redes celulares

4.2 Materiais fornecidos pelo instalador

- 4 x parafusos M5 de cabeça chata de 30 mm ou mais longos em aço inoxidável, de tipo A2 ou A4, com anilhas associadas, do tipo A2 ou A4, com um diâmetro exterior máximo de 20 mm e bujões (se necessários) adequados para montagem do Charge Amps Dawn
- Cabo de instalação, em conformidade com a capacidade de carregamento do produto.

4.3 Requisitos de montagem

- Se possível, não monte o Charge Amps Dawn exposto à luz solar direta.
- Assegure-se de que a parede suporta um peso de 3,5 kg e a força de tração das cablagens inseridas.
- Não instale o Charge Amps Dawn em espaços limitados.
- Utilize parafusos e bujões (se necessários) adequados aos materiais da parede.
- O Charge Amps Dawn deve ser montado na vertical.
- Altura de montagem recomendada 900 – 1450 mm, medida do chão ao fundo do Charge Amps Dawn.

4.4 Requisitos elétricos

N.B: As regulamentações locais poderão implicar requisitos adicionais em termos de instalação elétrica.

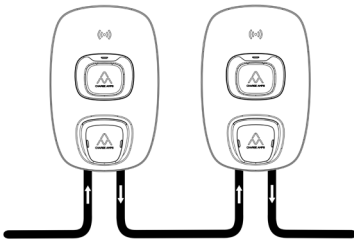
- O Charge Amps Dawn deve ser ligado à terra através da ligação elétrica permanente.
- Insira o cabo elétrico apenas através da entrada de cabo especificada.
- Se instalar um Charge Amps Dawn, siga as instruções para a instalação simples.

Instalação simples



- Se instalar vários Charge Amps Dawn em cascata, siga as instruções para a instalação em cascata.

Instalação em cascata



4.4.1 Segurança de curto-circuito - instalação de MCB interno

N.B: É necessário cumprir sempre as regulamentações locais referentes à instalação elétrica.

IMPORTANTE! Qualquer desvio das especificações indicadas abaixo implicará prescindir da garantia do Charge Amps Dawn!

Quando há um MCB instalado internamente no interior do Charge Amps Dawn, é necessário um MCB com as seguintes especificações:

- ABB: S203-C32

N.º de artigo: 2CDS253001R0324

Este MCB pode ser adquirido como uma peça incluída no Kit de Instalação Charge Amps (descrito no capítulo 3.2) ou adquirido em separado.

As instruções de reposição do MCB quando este se encontra no interior do Charge Amps Dawn podem ser consultadas no Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn.

4.4.2 Segurança de curto-circuito - instalação de MCB externo

N.B: É necessário cumprir sempre as regulamentações locais referentes à instalação elétrica.

Quando há um MCB instalado externamente no exterior do Charge Amps Dawn, é necessário um MCB com as seguintes especificações:

- Até 32 A MCB, curva B ou C, com Classe de Limitação de Energia 3.

4.4.3 Segurança de corrente residual

N.B: É necessário cumprir sempre as regulamentações locais referentes à instalação elétrica.

O Charge Amps Dawn possui uma funcionalidade RCD integrada:

- RCD de tipo B integrado, em conformidade com IEC 60947-2.
AC: 30mA, DC: 6mA.

Instruções sobre como testar e repor o RCD integrado podem ser consultadas no Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn.

Em alguns mercados, a linha de derivação do quadro elétrico deve ser protegida. Se for necessário um RCD para proteger a linha, é recomendável que seja selecionado da seguinte forma:

- Se for necessária seletividade relativamente ao RCD integrado no Charge Amps Dawn: RCD de tipo A, tipo S, 100mA ou 300mA.
- Se não for necessária seletividade relativamente ao RCD integrado no Charge Amps Dawn: RCD de tipo A, 30mA.

4.5 Acesso à Internet

N.B: Se o Wi-Fi for configurado, terá prioridade relativamente ao LTE-M.

Para o Charge Amps Dawn, está disponível uma ligação Wi-Fi e uma ligação LTE-M. O Wi-Fi Charge Amps Dawn IEEE 802.1b/g/n Wi-Fi apresenta uma velocidade máxima de ~65 Mbps em condições ideais e o Charge Amps LTE-M CAT-M1 eMTC suporta até ~500 kbps.

4.5.1 Ligação Wi-Fi

Está disponível uma ligação Wi-Fi e a colocação do Charge Amps Dawn é essencial para uma boa conectividade Wi-Fi. Antes de instalar o Charge Amps Dawn:

- Faça um teste prévio de rede com uma aplicação de análise de Wi-Fi para medir a força do sinal da rede. É considerada uma força de rede suficiente de -65 dBm
- Pequenos ajustes na localização poderão ter um efeito significativo no sinal.
- Caso não seja encontrada uma localização adequada para o Charge Amps Dawn, poderá ter de utilizar o amplificador Wi-Fi para ampliar o raio de alcance.

4.5.2 Ligação LTE-M

A ligação LTE-M, ou seja, uma rede de área ampla de baixa potência (LPWA) de comunicação máquina a máquina avançada (eMTC), está disponível e requer cobertura de redes públicas de telecomunicações móveis terrestres (PLMN) com uma força de sinal fiável. A primeira vez que o Charge Amps Dawn estabelece a ligação à PLMN exige algum tempo adicional (até dez minutos), devido ao procedimento de ligação à rede LTE-M. Depois disso, o Charge Amps Dawn irá estabelecer a ligação à rede com base na informação PLMN armazenada em cache. Antes de instalar o Charge Amps Dawn:

- Faça um teste prévio de rede com uma aplicação de análise de rede LTE-M para medir a força do sinal LTE-M. É considerada uma força de rede suficiente um valor melhor do que -108 dBm.
- Caso não seja encontrada uma localização adequada para o Charge Amps Dawn, poderá ter de utilizar a conectividade Wi-Fi.

5 Instalação

IMPORTANTE! Ao instalar o Charge Amps Dawn com um MCB interno, cumpra as especificações indicadas nos capítulos 3.2 e 4.4.1. Qualquer desvio destas especificações implicará prescindir da garantia do Charge Amps Dawn!

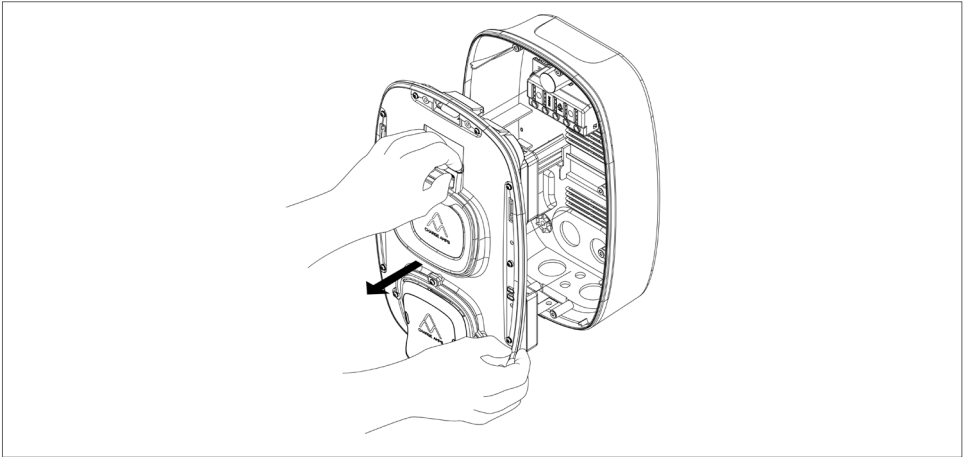
5.1 Montagem

N.B: Certifique-se de que coloca a tampa frontal e a unidade de carregamento num local onde não possam ser danificados.

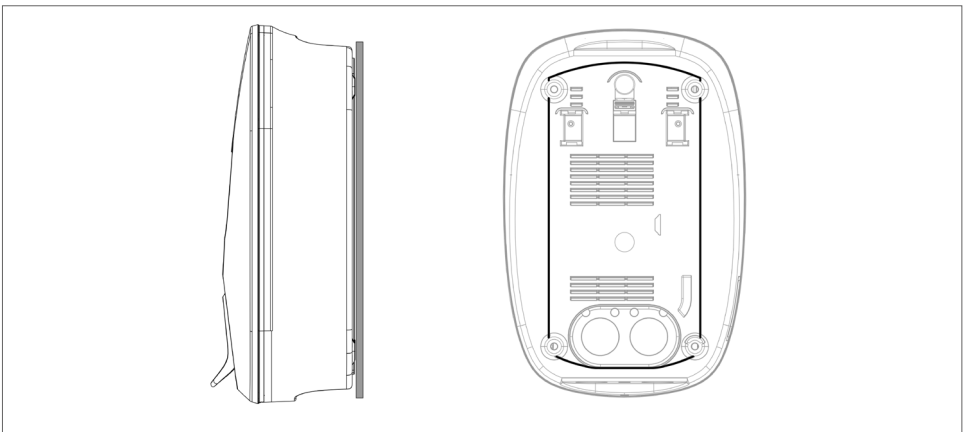
N.B: A montagem deve ser realizada apenas por um electricista qualificado.

1. Retire o Charge Amps Dawn da embalagem e certifique-se de que está em bom estado.

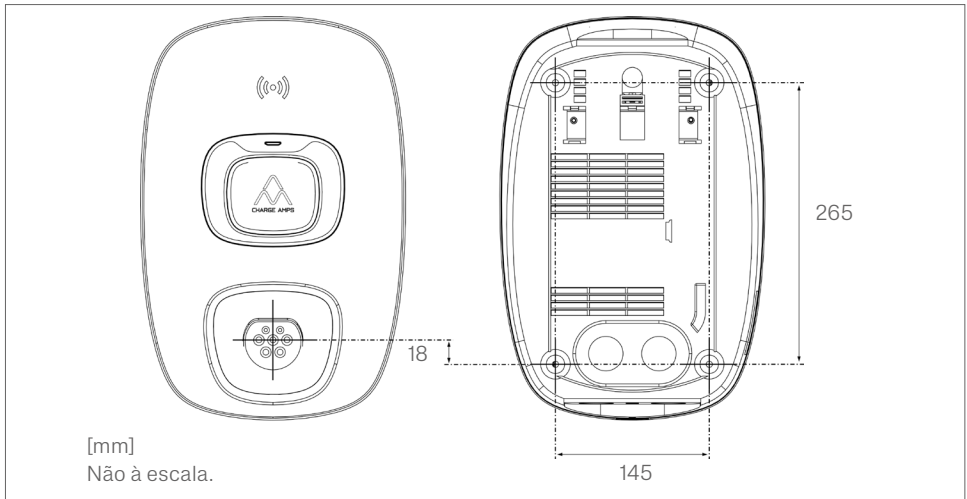
2. Retire a unidade de carregamento. Para evitar deixar cair a unidade de carregamento, ponha uma mão por baixo do carregador ao puxar a aba. Verifique se todos os cabos estão devidamente assentes.



3. Certifique-se de que a superfície de montagem é plana. O desvio máx. dos quatro orifícios de montagem é de 3 mm. Nenhuma outra parte da superfície deverá estar em contacto com o carregador. A superfície deve abranger também a área no bordo na parte de trás do Charge Amps Dawn.



4. Faça a marcação dos orifícios de montagem na parede.



5. Monte a placa traseira na parede.

5.2 Ligação

AVISO! Certifique-se de que a alimentação foi desligada no interruptor principal e que o cabo de alimentação está isolado!

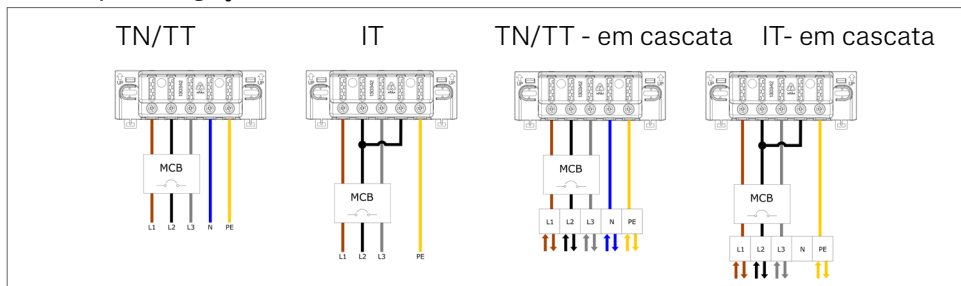
5.2.1 Ligação dos cabos

N.B: É necessário cumprir sempre as regulamentações locais referentes à instalação elétrica.

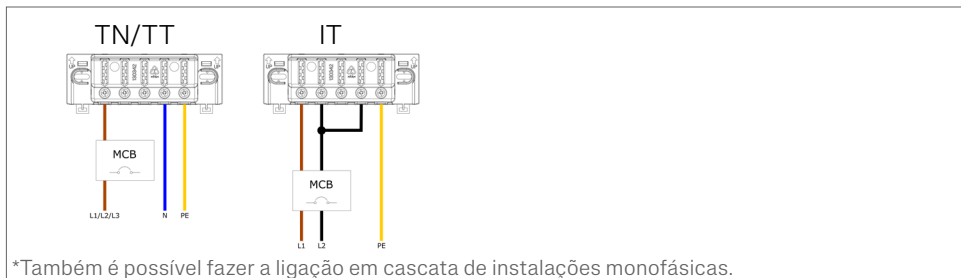
Existem três opções para a entrada do cabo: pela parte de baixo, pela parte de cima ou pela parte de trás. Insira o cabo elétrico apenas através das entradas de cabo especificadas.

1. Puxe o cabo de alimentação pela entrada de cabo.
2. Descarne aproximadamente 20 mm da extremidade dos condutores.
3. Ligue os condutores (As ilustrações a seguir fornecem um exemplo de como conectar os condutores. Se os regulamentos locais, por ex. redes TN/TT, estabelece que as três fases devem ser cortadas, bem como o neutro, aplicando-se o disposto na seção 4.4.2):

Exemplo de ligação trifásica:



Exemplo de conexão monofásica*:



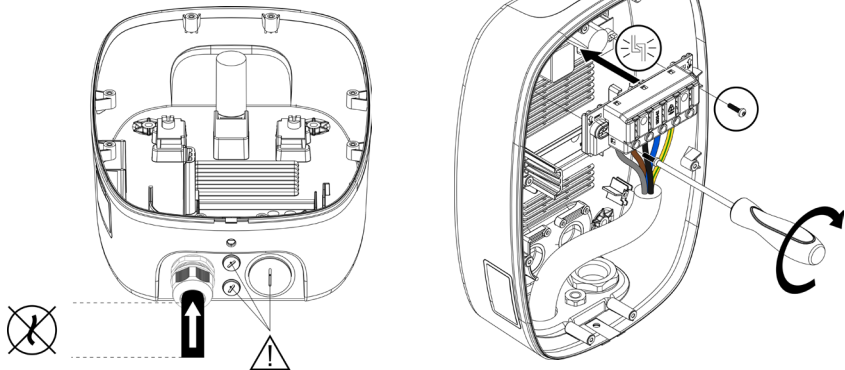
*Também é possível fazer a ligação em cascata de instalações monofásicas.

5.2.2 Entrada de cabo da parte de baixo

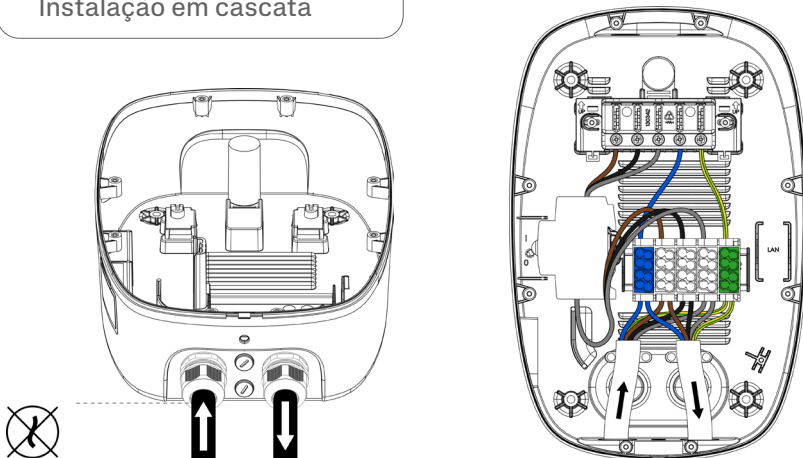
1. Insira os cabos e ligue-os.

N.B: Certifique-se de que os cabos estão direitos depois do buçim de cabo, para evitar tensões nos buçins de cabo e nas peças de plástico.

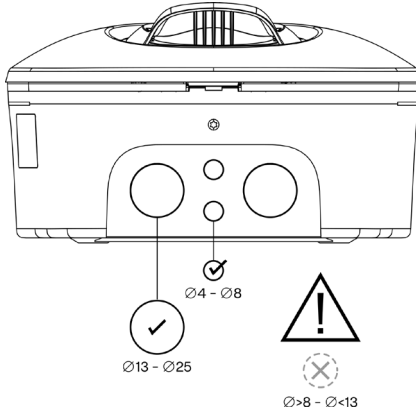
Instalação simples



Instalação em cascata

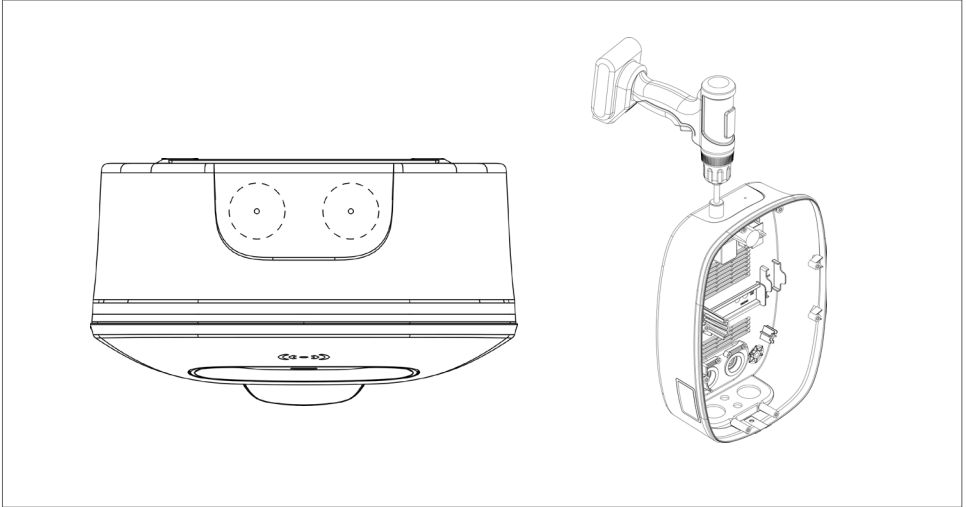


Importante! Não se esqueça de tapar as entradas de cabo usadas com bujões adequados que podem ser encontrados no kit de acessórios.



5.2.3 Entrada de cabo da parte de cima

1. Perfure o(s) orifício(s) em conformidade com as marcações na parte de cima, usando uma broca escalonada (cabo LAN*: $\varnothing 12$ mm. Cabo de alimentação: $\varnothing 32$ mm).

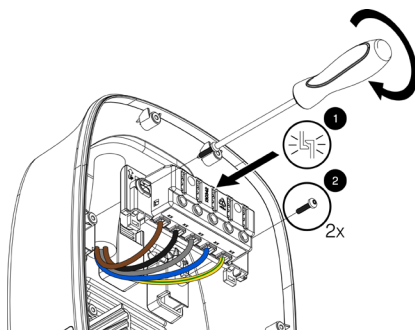
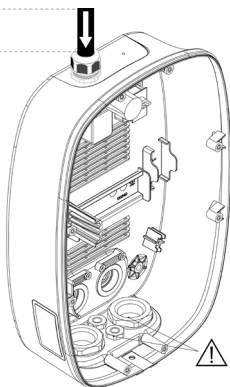


* Apenas alguns modelos

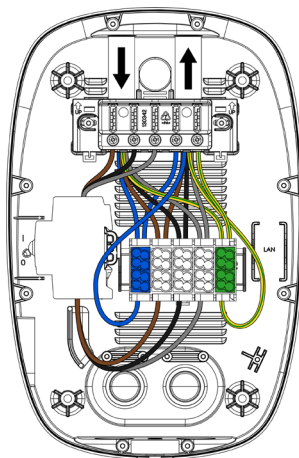
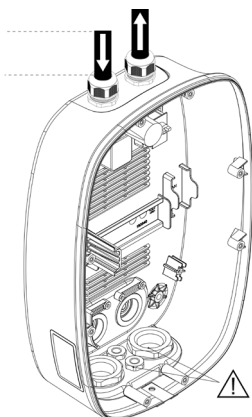
2. Insira os cabos e ligue-os.

N.B: Certifique-se de que os cabos estão direitos depois do bucim de cabo, para evitar tensões nos bucins de cabo e nas peças de plástico.

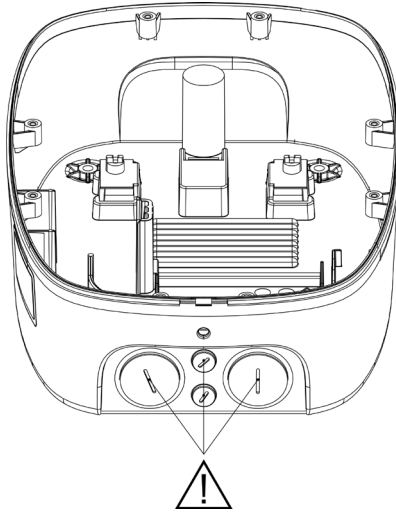
Instalação simples



Instalação em cascata

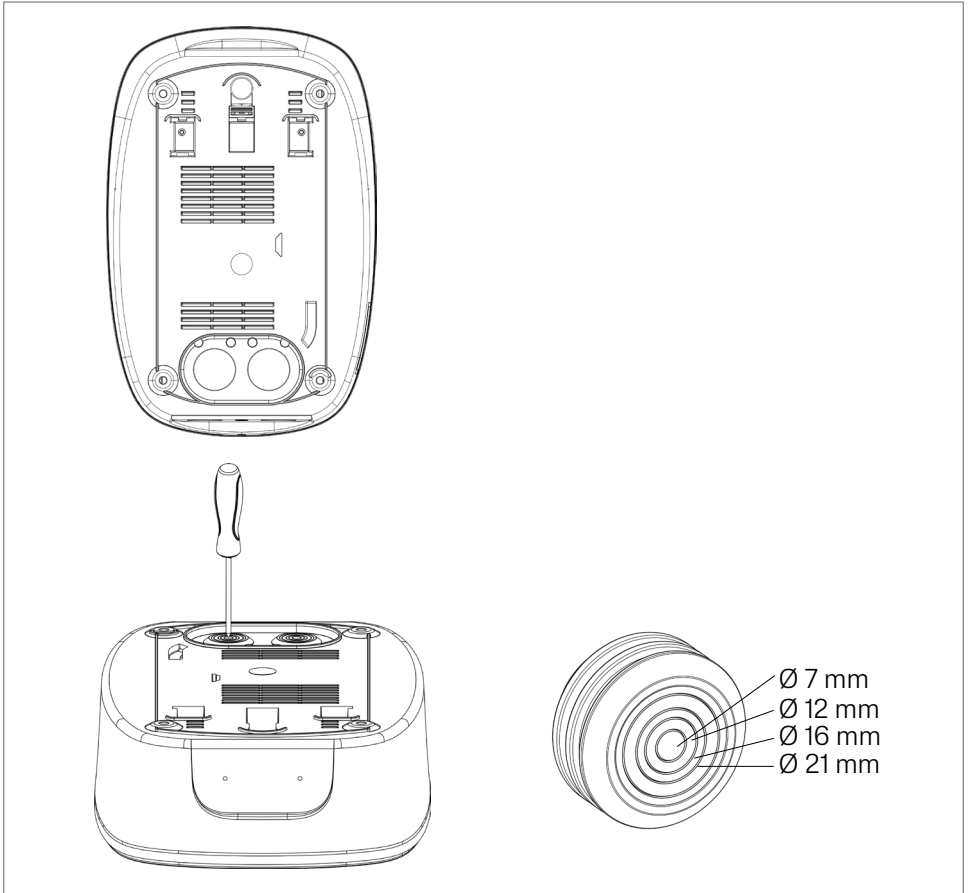


Importante! Não se esqueça de tapar as entradas de cabo usadas com bujões adequados que podem ser encontrados no kit de acessórios.



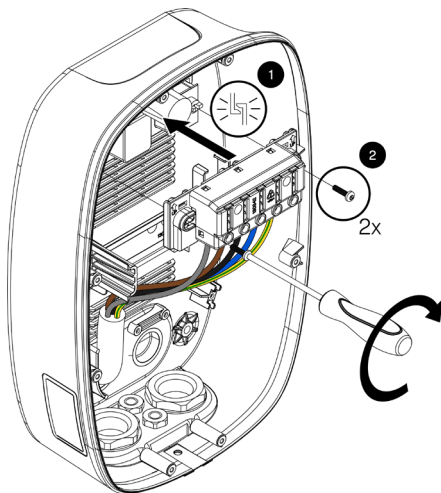
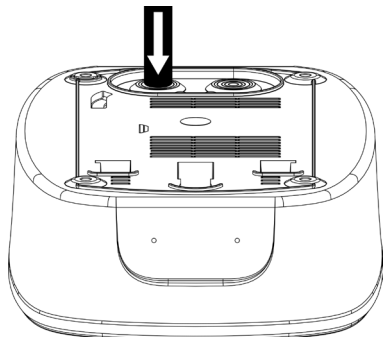
5.2.4 Entrada de cabo na parte de trás

1. Faça orifícios de dimensão adequada na membrana usando uma ferramenta adequada.

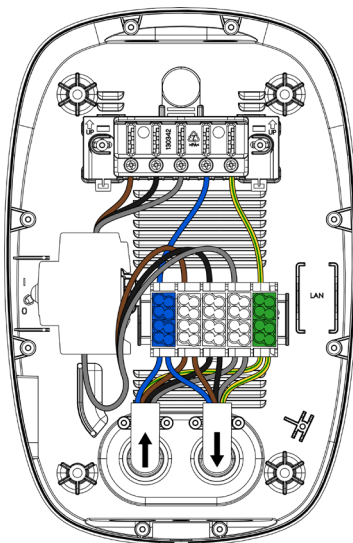
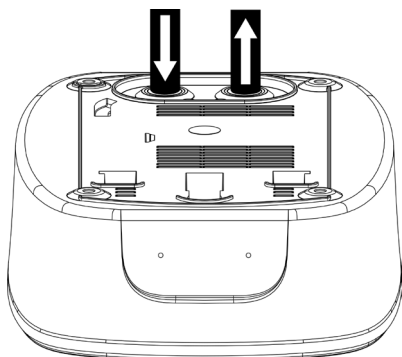


2. Insira os cabos e ligue-os.

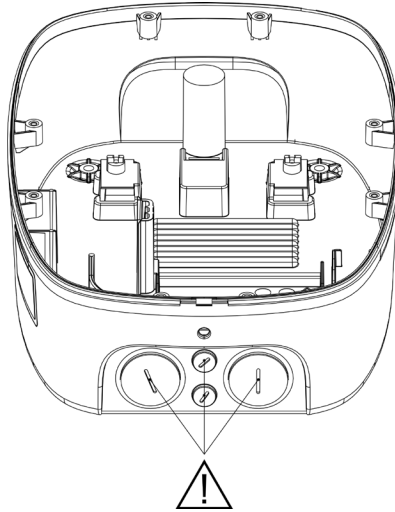
Instalação simples



Instalação em cascata

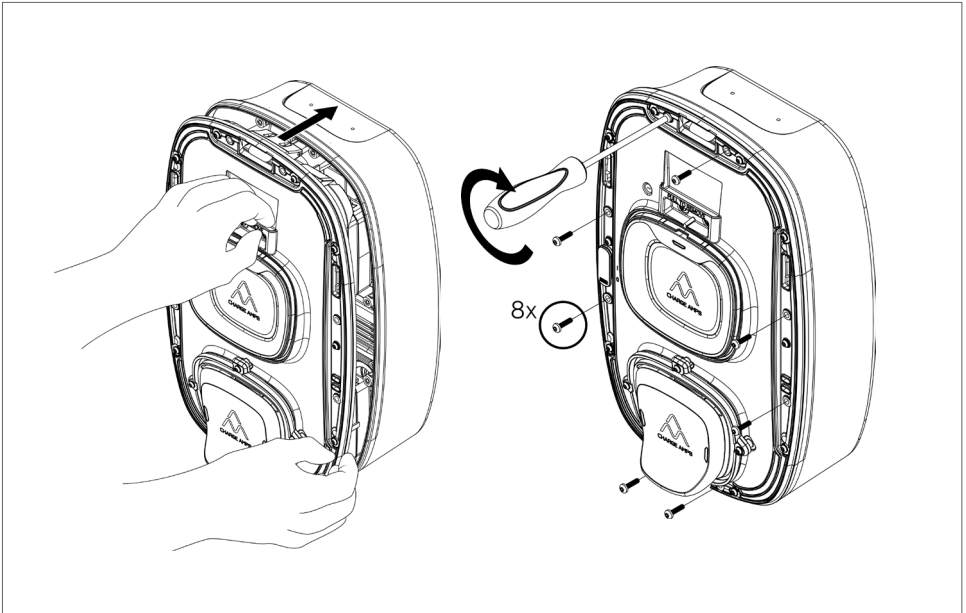


Importante! Não se esqueça de tapar as entradas de cabo usadas com bujões adequados que podem ser encontrados no kit de acessórios.

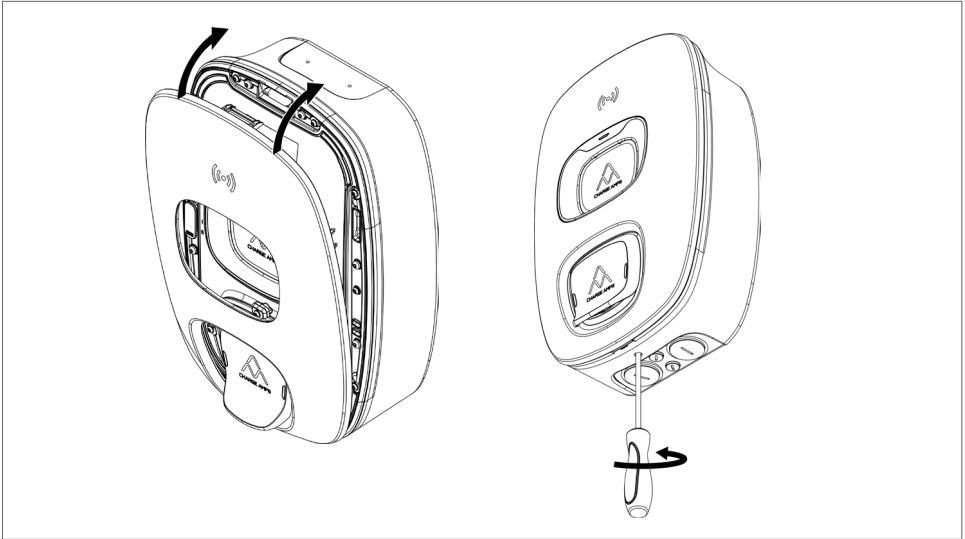


5.3 Voltar a montar

1. Insira a unidade de carregamento novamente na placa traseira e fixe-a no devido lugar apertando os 8 parafusos.
2. **IMPORTANTE:** Retire a etiqueta autocolante localizada na tampa frontal e guarde a mesma para a configuração.



3. Insira a flange inferior da tampa frontal e gire a tampa para a colocar no lugar. Fixe no devido lugar apertando o parafuso de bloqueio da tampa frontal com uma chave Torx 25.



N.B: O parafuso de bloqueio da tampa frontal não deve ser removido. Use um binário máx. de 2 Nm ao apertar o parafuso

4. Ligue a alimentação no interruptor principal.
5. Certifique-se de que a luz RFID e as luzes da tomada estão ligadas.

6 Configuração

N.B: Faça sempre o registo no portal do parceiro Charge Amps para configurar o Charge Amps Dawn.

Existem duas formas de configurar o Charge Amps Dawn: através da Aplicação de Instalação Charge Amps ou do Assistente de Instalação na Charge Amps Cloud. Antes de iniciar a configuração, crie uma conta de parceiro no portal do parceiro Charge Amps.

6.1 Criar uma conta de parceiro Charge Amps

Use os seus dados de login ou crie uma conta nova.

1. Crie uma conta de utilizador na Charge Amps Cloud
<https://my.charge.space/>
2. Visite o nosso Centro de Assistência em:
www.chargeamps.com/support
3. Depois de chegar ao Centro de Assistência, aceda ao formulário de pedido a partir do menu superior e preencha o formulário.
4. Receberá um e-mail com instruções sobre como proceder e a Charge Amps irá enviar-lhe uma notificação quando a sua conta de parceiro tiver sido criada.

6.2 Configurar através da Aplicação de Instalação Charge Amps

A interface Bluetooth fica disponível 20 minutos após a inicialização. Se não for estabelecida uma ligação dentro de 20 minutos, é necessário reiniciar o Charge Amps Dawn para reativar a interface Bluetooth.

1. Abra a aplicação e prima o botão de configuração na página inicial.
2. Selecione o Charge Amps Dawn que pretende configurar e insira o código PIN. (O código PIN pode ser encontrado na etiqueta autocolante na parte da frente do Charge Amps Dawn).
3. Siga as instruções indicadas pela Aplicação de Instalação para inserir os detalhes e configurar a conectividade para o Charge Amps Dawn.

N.B: Para configurar a estabilização de carga e outras funcionalidades, vá ao portal do parceiro Charge Amps.

6.3 Configurar através do Assistente de Instalação

Para utilizar o Assistente de Instalação na Charge Amps Cloud, o Charge Amps Dawn deve estar ligado à Internet e à Charge Amps Cloud. Como pré-definição, o Charge Amps Dawn usa o LTE-M para estabelecer a ligação à rede móvel e ligar-se automaticamente à Charge Amps Cloud. Se a ligação móvel não estiver disponível, é possível utilizar um hotspot Wi-Fi local temporário:

1. Crie um hotspot Wi-Fi num smartphone ou computador usando os seguintes detalhes de configuração:
 - Wi-Fi SSID: dawnconfig
Palavra-passe: dawnconfig
2. Faça login no portal do parceiro Charge Amps, inicie o Assistente e siga os passos no Assistente de Instalação:
<https://my.charge.space/partner>

NOTA: Utilize sempre o número de série na placa traseira ao adicionar um Charge Amps Dawn!

Em caso de questões para as quais não haja resposta neste Manual de Instalação, contacte o fornecedor; consulte www.chargeamps.com/support.

7 Serviço em nuvem

A Aplicação de Instalação Charge Amps e a Charge Amps Cloud estão disponíveis para o Charge Amps Dawn ligado à Charge Amps como fornecedor de serviços de nuvem.

Aplicação de Instalação Charge Amps

Descarregue a Aplicação de Instalação Charge Amps, disponível na App Store e no Google Play.



Charge Amps Cloud

Crie uma conta na Charge Amps Cloud para configurar, controlar e gerir o seu carregador através da nossa interface web.



My charge space →

<https://my.charge.space/>

Informação do produto completa

Visite www.chargeamps.com para o Manual de Instalação do Charge Amps Dawn, o Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn e outra documentação de produto.



Informação do produto →

<https://www.chargeamps.com/pt/produto/charge-amps-dawn/>

8 Desmontagem

N.B: A desmontagem deve ser realizada apenas por um electricista qualificado.

A alimentação ao carregador deve ser isolada antes de iniciar a desmontagem.

1. Desligue a alimentação no interruptor principal.
2. Use este manual de instalação e siga os passos pela ordem inversa para desmontar o Charge Amps Dawn pela ordem certa.

9 Manutenção

9.1 Manutenção regular

N.B: Nunca pulverize água ou qualquer outro líquido diretamente sobre o produto.

- Verifique visualmente se a tomada EV está isenta de danos.
- O exterior do produto deve ser limpo regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.

9.2 Manutenção preventiva

N.B: É necessário que um electricista qualificado realize manutenção preventiva uma ou duas vezes por ano para verificar se o Charge Amps Dawn se encontra em bom estado.

- Retire a tampa frontal e a unidade de carregamento e efetue uma inspeção visual das ligações dos cabos.
- Teste o RCD interno (duas vezes por ano). Consulte as instruções sobre como testar e repor o RCD interno no Manual do Utilizador do Charge Amps Dawn.

10 Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível. Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível: Leia o Manual de Instalação ou o Manual do Utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas nos mesmos.

Caso não encontre resposta para a sua questão, faça o seguinte:

1. Contacte o seu fornecedor ou o fornecedor do serviço de nuvem.
2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
3. Para informações adicionais, visite o nosso Centro de Assistência em: www.chargeamps.com/support

11 Garantia

As condições de garantia podem variar de mercado para mercado.
Contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia.

www.chargeamps.com

Charge Amps AB (publ)
Frösundaleden 2B, 8th floor
SE-169 75 Solna, Suécia

Charge Amps UK Ltd
4th Floor, 3 More London Riverside
London SE1 2AQ, Reino unido